

## CONDICIONES GENERALES DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

### POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:

El producto a devolver no puede haber sido montado, deben venir en su caja original y en perfecto estado para su venta. Los períodos de devolución se establecen de la siguiente manera:

- Entre 0 y 15 días desde la fecha del albarán de venta no tendrá penalización
- Entre 15 y 90 días desde la fecha del albarán de venta tendrá una penalización de un 15%
- A partir de 90 días no se admiten devoluciones

Los productos comprados como pedido especial en ningún caso podrán ser devueltos.

En nuestra web existe un documento que deberán descargar y cumplimentar para la gestión de la solicitud de las devoluciones.

### CONDICIONES DE GARANTÍAS:

Nuestros productos están garantizados por el periodo de tiempo o kilometrajes que marque la normativa vigente.

Productos 12V. montados en vehículos particulares tendrán 2 años de garantía

Productos 12V. montados en vehículos comerciales, taxis, furgonetas, maquinaria, agrícola, etc. tendrán 1 año de garantía

Los productos de 24V. tendrán todos 1 año de garantía

Esta garantía se concederá, si procede, una vez revisado por nuestro servicio técnico

Todo producto que haya sido manipulado perderá automáticamente estos derechos de garantía

Las garantías se limitan exclusivamente al producto vendido y nunca se admitirán reclamaciones de mano de obra o daños provocados a terceras piezas

En nuestra web existe un documento que deberán descargar y cumplimentar para la gestión de la solicitud de las garantías

### RESERVA DE DOMINIO:

En todo caso y aun frente a terceros, Recambios Quasar s.l., conserva la plena propiedad de todos los materiales suministrados, en tanto no queden cumplidas por entero las condiciones de pago del importe total del producto.

Si por cualquier causa los productos objeto de compra-venta fuesen embargados, el comprador tendrá la obligación de poner el hecho en nuestro conocimiento lo antes posible.

---

### CLÁUSULA INFORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS ADAPTADA AL RGPD/LOPDGDD

A los efectos de lo establecido en el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 2016/679 de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le comunicamos que sus Datos de Carácter Personal forman parte de una base de datos gestionada bajo la responsabilidad de Recambios Quasar S.L. y serán objeto de tratamiento con la finalidad de prestarle el servicio solicitado y/o contratado quedando incorporados a un Registro de Actividades de Tratamiento, tal y como establece la normativa legal, a este respecto.

Recambios Quasar S.L. como Responsable del Tratamiento, le informa que puede ejercitar sus Derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, mediante comunicación en la siguiente dirección de correo electrónico: "contacto@qsr.es", o en la dirección de correo postal: "Avda. do Freixo-Sardoma, 13 – 36214 – Vigo (Pontevedra)", indicando el derecho que desea ejercitar, debiendo acompañar fotocopia del DNI o documento equivalente, a fin de acreditar su identidad.

## CONDIÇÕES GERAIS DE DEVOLUÇÕES E GARANTIAS

### POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

O material devolvido não pode ter sido montado, deve estar na caixa original e em perfeitas condições para venda.

Os períodos de devolução são estabelecidos da seguinte forma:

- Entre 0 e 15 dias a partir da data de entrega, não haverá custos;
- Entre 15 e 90 dias a contar de data de entrega, haverá um custo administrativo de 15% do valor do material;
- A partir de 90 dias as devoluções não são aceites.

O material adquirido como um pedido especial não pode, em caso algum, ser devolvido.

No nosso site ([www.qsr.es](http://www.qsr.es)), existe um formulário que deve ser impresso e preenchido para a solicitação de devolução.

### POLÍTICA DE GARANTIA

O material tem garantia pelo período de tempo ou quilómetros estabelecidos pelas normas vigentes:

- Material de 12 Volts montado em veículos particulares terá uma garantia de 2 anos;
- Material de 12 Volts montado em veículos comerciais, táxis, carrinhas, máquinas agrícolas e industriais, etc., terá 1 ano de garantia;
- Material de 24 Volts terão garantia de 1 ano.

A garantia será aceite, se aplicável, uma vez analisada pelo nosso serviço técnico.

Qualquer produto que tenha sido manipulado perderá automaticamente esses direitos de garantia.

As garantias são limitadas exclusivamente ao produto vendido e nenhuma reclamação por trabalho ou dano causado a terceiros será aceite

No nosso site ([www.qsr.es](http://www.qsr.es)), existe um formulário que deve ser impresso e preenchido para a solicitação de garantia

### RESERVA DE DOMÍNIO

Em qualquer caso, e até mesmo contra terceiros, a Recambios Quasar S.L. mantém a propriedade total de todos os materiais fornecidos, desde que as condições de pagamento para o valor total do produto não sejam totalmente atendidas.

Se, por qualquer motivo, o material objeto da compra-venda for apreendido, o comprador terá a obrigação de informar a Recambios Quasar S.L., o mais breve possível.

Nos termos de Lei N°144/2015 de 8 de Setembro informamos que o Cliente poderá recorrer à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto em [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

Em caso de litígio, o Foro competente é o da Comarca da Maia, com Expressa renúncia a qualquer outro.